

Generelle vilkår for Digital Fremtid AS

Sist oppdatert: 2026-05-22

Disse generelle vilkårene gjelder for leveranser fra **Digital Fremtid AS**, org.nr. 930 118 435 til næringsdrivende og private kunder.

1. Avtalestruktur

Ved motstrid gjelder følgende rekkefølge:

1. særskilt signert avtale, ordrebekreftelse eller tilbud
2. SaaS-avtale/tjenestebeskrivelse
3. eventuell konsulentavtale
4. databehandleravtale, der dette er relevant
5. disse generelle vilkårene

For rene konsulentoppdrag kan partene inngå egen konsulentavtale. For SaaS-leveranser kan partene inngå egen SaaS-avtale som bygger på disse vilkårene.

2. Leveranser

Digital Fremtid AS leverer tjenester og produkter slik de er beskrevet i tilbud, bestilling, tjenestebeskrivelse eller annen skriftlig avtale.

Leveranser kan omfatte standardiserte tjenester, tredjepartsprodukter, skytjenester, hardware, installasjon, konfigurasjon, support og rådgivning.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, leveres tjenester og produkter «som de er» innenfor de spesifikasjoner som følger av avtalen.

3. SaaS-tjenester

For SaaS-tjenester får kunden en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragbar rett til å bruke tjenesten i avtaleperioden.

Digital Fremtid AS kan gjøre tekniske, sikkerhetsmessige og funksjonelle endringer i SaaS-tjenesten, så lenge endringene ikke vesentlig reduserer avtalte hovedfunksjoner.

Planlagt vedlikehold kan medføre midlertidig utilgjengelighet. Digital Fremtid AS skal, så langt praktisk mulig, varsle kunden om vesentlig planlagt nedetid.

4. Konsulentbistand

Konsulentbistand leveres etter medgått tid, fastpris eller annen avtalt modell.

Dersom ikke annet er avtalt, faktureres konsulenttimer etter Digital Fremtid AS sine gjeldende satser. Reise, ventetid, utlegg, materiell og tredjepartskostnader faktureres i tillegg.

Konsulentbistand er rådgivende eller utførende teknisk bistand. Kunden er ansvarlig for egne beslutninger, intern forankring, godkjenning, bruk og videre drift, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Rene konsulentoppdrag kan reguleres nærmere i egen konsulentavtale.

5. Hardware og utstyr

Hardware, nettverksutstyr, klientutstyr, servere, reservedeler og annet fysisk utstyr leveres i henhold til tilbud eller bestilling.

Risikoen for utstyr går over på kunden ved levering, med mindre annet er skriftlig avtalt.

6. Salgspant

Digital Fremtid AS har salgspant i levert hardware, utstyr og fysiske varer inntil kjøpesummen, renter og omkostninger er fullt betalt.

Kunden kan ikke selge, pantsette, leie ut, flytte fra avtalt lokasjon eller på annen måte disponere over utstyr omfattet av salgspant på en måte som svekker Digital Fremtid AS sin sikkerhet, før fullt oppgjør er mottatt.

Ved betalingsmislighold kan Digital Fremtid AS kreve utstyret tilbakelevert eller gjøre salgspantet gjeldende etter gjeldende regler.

7. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for:

- a. korrekt bruk av tjenester og produkter
- b. egne brukere, passord, tilganger og integrasjoner
- c. at data som legges inn i tjenestene er lovlige og korrekte
- d. å overholde gjeldende lover og regler
- e. å forsikre eget utstyr
- f. å ta sikkerhetskopier av egne data, med mindre annet er skriftlig avtalt
- g. å ha nødvendige lisenser, samtykker og rettigheter
- h. å gi nødvendig informasjon og tilgang for at Digital Fremtid AS kan utføre avtalte leveranser

Kunden skal ikke bruke tjenestene på en måte som kan skade Digital Fremtid AS, andre kunder, tredjepart, underleverandører eller teknisk infrastruktur.

8. Sikkerhetskopi og datatap

Kunden er selv ansvarlig for sikkerhetskopi av egne data, systemer, klienter, servere og konfigurasjoner, med mindre backup uttrykkelig inngår i avtalen.

Dersom backup er avtalt, er Digital Fremtid AS sitt ansvar begrenset til å levere backupfunksjonen i henhold til avtalt beskrivelse. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere at backup dekker kundens behov, med mindre annet er avtalt.

Digital Fremtid AS er ikke ansvarlig for tap av data, rekonstruksjon av data eller konsekvenser av manglende backup, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

9. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å bevare taushet om all informasjon som etter sin art er å anse som konfidensiell, og som blir kjent i forbindelse med avtaleforholdet. Informasjonen skal ikke gjøres tilgjengelig for tredjepart uten skriftlig samtykke fra den andre parten.

10. Tilgang og sikkerhet

Kunden skal holde innloggingsinformasjon konfidensiell og straks varsle Digital Fremtid AS ved mistanke om misbruk, sikkerhetsbrudd eller uautorisert tilgang.

Digital Fremtid AS kan midlertidig stenge eller begrense tilgang dersom det er nødvendig av sikkerhetshensyn, ved misbruk, betalingsmislighold eller fare for skade på tjenesten, kunden, andre kunder eller tredjepart.

11. Priser og betaling

Priser følger av tilbud, bestilling, avtale eller gjeldende prisliste.

Faktura forfaller **10 dager** etter fakturadato, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Ved forsinket betaling kan Digital Fremtid AS kreve forsinkelsesrente, purregebyr, inkassokostnader og standardkompensasjon etter gjeldende regler.

Ved vesentlig betalingsmislighold kan Digital Fremtid AS stanse leveranser, support og tilgang til tjenester etter rimelig varsel.

12. Abonnement, varighet og oppsigelse

SaaS-abonnement løper fra avtalt startdato og fornyes automatisk for samme periode, med mindre det sies opp senest **30 dager** før utløpet av inneværende periode.

Dersom ingen bindingstid er avtalt, kan abonnement sies opp med **30 dagers skriftlig varsel**.

Allerede fakturerte eller påløpte beløp refunderes ikke, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Konsulentbistand og hardwareleveranser faktureres etter avtale, tilbud eller medgått tid/kostnad.

13. Kundedata

Kunden eier sine egne data.

Digital Fremtid AS kan behandle kundedata i den grad det er nødvendig for å levere, sikre, vedlikeholde, supportere, feilsøke og forbedre avtalte tjenester, samt for å oppfylle lovpålagte plikter.

Ved avtalens opphør bør kunden eksportere egne data før tilgang avsluttes. Digital Fremtid AS kan slette kundedata etter rimelig tid etter avtalens opphør, med mindre annet følger av avtale eller lov.

14. Personvern og databehandleravtale

Dersom Digital Fremtid AS behandler personopplysninger på vegne av kunden, skal partene inngå databehandleravtale.

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger kunden legger inn i tjenestene, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Databehandleravtalen går foran disse vilkårene ved motstrid om behandling av personopplysninger.

15. Immaterielle rettigheter

Digital Fremtid AS beholder alle rettigheter til egne tjenester, programvare, dokumentasjon, kode, design, varemerker, metoder, knowhow, maler, skript og annet materiale.

Kunden får bare de bruksrettigheter som uttrykkelig følger av avtalen.

Dersom Digital Fremtid AS utvikler konfigurasjoner, skript, integrasjoner, dokumentasjon eller annet materiale som ledd i en leveranse, beholder Digital Fremtid AS rettighetene til generelle komponenter, metoder og gjenbrukbare elementer, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Kunden får rett til å bruke leveransen internt i egen virksomhet i det omfang som er nødvendig for formålet med avtalen.

16. Tredjepartsprodukter og underleverandører

Leveranser kan omfatte tredjepartsprodukter, lisenser, skytjenester, API-er, hardware, operatørtjenester og underleverandører.

Tredjepartsleveranser kan være underlagt egne lisensvilkår, bruksvilkår, garantier, supportordninger og prisendringer.

Digital Fremtid AS er ikke ansvarlig for feil, nedetid, endringer, sikkerhetsbrudd, bortfall eller prisøkninger hos tredjepart, med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av ufravikelig lov.

17. Support

Support ytes i henhold til avtalt tjenestenivå, supportavtale eller gjeldende supportbeskrivelse.

Dersom ikke annet er avtalt, ytes support innenfor normal arbeidstid på virkedager.

Support utenfor avtalt omfang kan faktureres etter gjeldende timepriser.

18. Reklamasjon og mangler

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at en mangel ble eller burde blitt oppdaget.

Ved mangel kan Digital Fremtid AS velge å rette feilen, omlevere, gi forholdsmessig prisavslag eller på annen rimelig måte avhjelpe forholdet.

For hardware gjelder produsentens garantiordninger så langt disse får anvendelse. Digital Fremtid AS sitt ansvar for tredjeparts hardware er begrenset til å videreformidle eller bistå med garantikrav mot produsent eller distributør, med mindre annet er avtalt.

19. Ansvarsbegrensning

Digital Fremtid AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder:

- tapt fortjeneste
- tapte inntekter
- driftstap
- avbruddstap
- tap av data
- tap som følge av manglende backup
- tap som følge av sikkerhetsbrudd hos kunden
- krav fra tredjepart
- tap som følge av feil hos tredjepartsleverandør

For SaaS-tjenester er Digital Fremtid AS sitt samlede ansvar per kalenderår begrenset til det kunden har betalt for den aktuelle SaaS-tjenesten de siste **3 månedene** før kravet oppstod.

For øvrige leveranser er Digital Fremtid AS sitt samlede ansvar per kalenderår begrenset til det kunden har betalt for den aktuelle leveransen de siste **12 månedene** før kravet oppstod.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett.

20. Force majeure

Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor partens rimelige kontroll, inkludert strømbrudd, nettverksfeil, cyberangrep, myndighetstiltak, krig, streik, naturhendelser, leveranseproblemer, feil hos underleverandører eller svikt i tredjepartstjenester.

21. Mislighold og heving

Ved vesentlig mislighold kan den andre parten heve avtalen dersom misligholdet ikke er rettet innen **14 dager** etter skriftlig varsel.

Manglende betaling, ulovlig bruk, sikkerhetsbrudd, brudd på lisensvilkår eller vesentlig brudd på bruksbegrensninger regnes som vesentlig mislighold.

Ved heving eller opphør skal kunden betale alle påløpte beløp frem til opphørstidspunktet.

22. Endringer i vilkårene

Digital Fremtid AS kan endre disse vilkårene med **30 dagers varsel**.

Endringer som skyldes lovkrav, sikkerhetshensyn, tekniske forhold eller tredjepartsforhold kan tre i kraft med kortere varsel dersom det er nødvendig.

23. Overdragelse

Kunden kan ikke overdra avtalen uten skriftlig samtykke fra Digital Fremtid AS.

Digital Fremtid AS kan overdra avtalen til annet selskap i samme konsern eller som ledd i fusjon, fisjon, virksomhetsoverdragelse eller salg av eiendeler.

24. Lovvalg og tvister

Avtalen er underlagt **norsk rett**.

Tvister skal forsøkes løst gjennom forhandlinger. Dersom partene ikke kommer til enighet, skal tvisten behandles av **Oslo tingrett** som avtalt verneting.